

トエネック ご契約者様向け

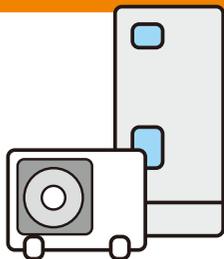
# あんしんメンテトエネック 駆けつけサービス



「水まわり設備」「電化機器」などのトラブル対応は  
あんしんメンテトエネックにお任せください！

**24時間365日対応 携帯電話からもOK！**

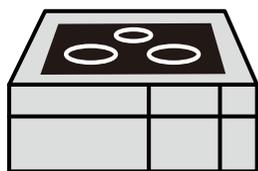
エコキュート



電気温水器



IHクッキングヒーター



水漏れ



上記機器等のトラブルには

駆けつけ応急処置 **無料** ※1

(1次対応) 60分未満

※1. トエネックにてご契約頂いた機器に限ります。

各メーカーの連絡先をご案内



駆けつけサービス受付窓口

24時間365日対応 携帯電話からもOK！



なに なに 24  
**0120-7272-24**

「駆けつけサービス」とは

突然のトラブルに

**24時間365日**

いつでも受付対応

お電話1本で専門スタッフが  
駆けつけます。\*2

\*2. 夜間、遠隔地、気象状況、交通事情などにより  
サービスをご提供できない場合があります。

よくあるご質問

- Q. トラブルが発生した際、どこに連絡すればよいですか？
- A. 24時間365日対応の専用コールセンター（通話無料）  
がごさいますので、下記の番号までお電話ください。  
各メーカーの連絡先もご案内します。
- Q. 修理代は、無料ですか？
- A. 応急処置（1次対応）は、60分未満であれば無料  
です。60分を超える場合やメーカー対応などは有料  
となります。\*3  
10年保証に加入されていて保証期間内であれば、トエ  
ネックあんしん修理サポートが窓口となります。  
\*3. 作業料金、部品費用等作業内容によって金額は  
異なります。