

あんしん修理サポート

あんしん修理サポートとは、ご登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際、当社が修理受付から修理完了まで、お客様に代わって対応させていただくサービスです。
無償修理サポート規程内の故障であれば、何度でも無料でサービスをご利用いただけます。

大切な住宅機器を毎日安心してお使いいただくために充実のサポートをご提供いたします。

メリット
1

あんしんの最長 10年間 サポート

メーカー保証開始日より最長10年間サポートいたします。

メリット
2

修理代は 無料

メーカー保証規程に準じた故障であれば、修理代の自己負担は一切ありません。

メリット
3

お申し込み&ご利用も カンタン

複雑な手続きはありません。

メリット
4

何回でも 修理可能

サポート期間中の修理回数は無制限です。

メリット
5

24時間365日 修理受付対応

専用コールセンター（通話料無料）にて昼夜問わず有人対応いたしますので、いざというときにも安心です。

メリット
6

修理代は 累積しません

修理代金は累積しませんので、安心してご利用いただけます。



サポート対象製品・サポート料金・サポート期間

エコキュート



IHクッキングヒーター



電気温水器



■主な対象メーカー

東芝(TOSHIBA)
日立アプライアンス(HITACHI)
ダイキン工業(DAIKIN)
パナソニック(Panasonic)
三菱電機(MITSUBISHI)
シャープ(SHARP)
コロナ(CORONA)
長州産業
長府製作所(CHOFU)
富士通ゼネラル(FUJITSU)
デンソー(DENSO)
三菱電機
...etc

安心の
長期
サポート

メーカー保証開始日より

10年間



サポート期間について

サポート期間は（製品購入、設置日より）
メーカー保証期間を含む最長10年間となります。

メーカー
保証期間

+

延長期間

最長 10年間

よくあるご質問

Q 製品が故障した際、どこに連絡すれば良いですか？

A 24時間365日対応の専用コールセンター（通話無料）がございますので、下記の番号までお電話ください。

Q 修理上限金額はどうなっていますか？

A 製品の購入代金を1回あたりの修理上限金額とさせていただきますが、万が一上限金額を上回った場合であっても、代替品を用意いたしますのでお客様のご負担は一切ございません。

Q 無償修理回数は1回だけですか？

A いいえ。製品の取扱説明書または製品に添付されているラベル等の注意書きに従った正常な使用方法によって発生した故障・不具合であれば、期間中の修理回数は無制限です。

Q 会員証を失くしてしまいました。修理サポートは受けられますか？

A あんしん修理サポート加入時にお客様データと製品データをシステム情報で管理していますので、データの一致が確認できれば修理をお受けいたします。

● あんしん修理サポート フリーダイヤル ●

0120-444-732

24時間
365日対応

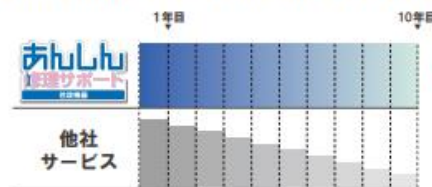


ジャパンワランティサポート
株式会社

（運営会社）

無償修理サポート

あんしん修理サポートにおける修理回数は期間中無制限です。
また、他社のように修理上限金額が年々低下することはありません。



無償修理サポート対象外

下記のような場合は有償修理サポートになります。
（修理受付・手配はコールセンターにて承ります。）

自然災害による 故障・トラブル	火災	落雷	地震	水害
その他 故障・トラブル	経年劣化	業務用使用	盗難	

